TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRANSPORTE
DIEZ ASES EXPRES S.A.C.

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la prestación del servicio de transporte terrestre interprovincial de pasajeros por parte de **DIEZ ASES EXPRES S.A.C.**

1. TRANSFERENCIA, ENDOSO Y POSTERGACIÓN DEL BOLETO

El boleto de viaje es personal.

Servicio interprovincial – LIMA / TRUJILLO / CAJAMARCA
Para realizar transferencia, endoso o postergación del boleto, el pasajero deberá hacerlo de manera personal en oficina con una anticipación mínima de:

- 8 horas antes del inicio del viaje.
- Para postergación: mínimo 4 horas antes, presentándose de manera personal.
- Para cambio de ruta: mínimo 8 horas de anticipación.

Servicio de minivans / ruta corta
Debido a la frecuencia de salidas (cada 8 minutos en algunos servicios), los boletos no son transferibles, postergables ni endosables.

2. EMBARQUE

El pasajero deberá presentarse con una anticipación mínima de 30 minutos antes del horario programado de salida. Se recomienda presentarse con una hora de anticipación.
El embarque y desembarque se realizará únicamente en terminales y/o estaciones autorizadas.
Es obligatoria la presentación física, original y vigente de:

- DNI
- Pasaporte
- Carné de Extranjería
- Cédula de identidad (según corresponda)

El incumplimiento de estos requisitos ocasiona la pérdida total del valor del boleto sin derecho a reclamo.

3. MENORES DE EDAD

- Los menores deben viajar acompañados por sus padres o un adulto responsable.
- Asientos panorámicos no están permitidos para menores, mayores de 65 años ni mujeres embarazadas.
- Desde los 5 años deben adquirir boleto.
- Menores hasta 15 años: DNI o partida de nacimiento original y, si corresponde, permiso notarial o judicial.

- Mayores de 16 años pueden viajar solos con DNI o partida de nacimiento original y permisos correspondientes.

El incumplimiento impide el embarque y genera la pérdida del boleto.

4. PRUEBA DE ALCOHOL

La empresa podrá realizar prueba de alcoholímetro si existen indicios de consumo. Resultado positivo implica la pérdida del derecho a viaje y del valor del boleto.

5. EQUIPAJE

- No se responsabiliza por dinero u objetos de valor no declarados.
- No se responsabiliza por equipaje en terminales o salón de pasajeros.
- Derecho a 20 kg de equipaje sin costo (D.S. N° 182-2013-EF).

Exceso sujeto a disponibilidad y pago según tarifario vigente.

Prohibido transportar:

- Objetos punzocortantes
- Armas de fuego
- Sustancias inflamables o corrosivas
- Herramientas
- Líquidos mal embalados

Equipaje de mano permitido: maletines sin ruedas hasta 55 x 35 x 25 cm.

6. TRANSPORTE DE ANIMALES

No se permite transporte de animales en cabina ni bodega, salvo perros guía (Ley N° 29830).
En minivans:

- Mascota con boleto propio
- Kennel autorizado
- Asiento junto a ventana
- No se aceptan mascotas agresivas

No hay devoluciones por incumplimiento.

7. BOLETO CON FECHA ABIERTA

- Sujeto a disponibilidad
- Diferencia tarifaria a cargo del pasajero
- Validez: 60 días calendario
- Máximo 3 postergaciones

8. SEGUROS

Cobertura con pólizas RIMAC:

- 2101-1523919
- 2101-1491274
- 2101-1478070

SOAT RIMAC: 11480368

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Según Ley N° 29733, el cliente autoriza el uso de sus datos por 3 años para fines del servicio.

10. DEVOLUCIONES

- Solicitud hasta 30 días desde emisión (presencial).
- Evaluación en un plazo de hasta 10 días.

11. ESCALAS

Horarios referenciales. El pasajero debe presentarse 30 minutos antes.

12. PORTACIÓN DE ARMAS

- Prohibido portar armas en cabina
- Requiere permiso SUCAMEC
- Transporte en zona segura del vehículo

13. CANCELACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA

Reembolso total si la empresa cancela el viaje.

No aplica en casos de desastres naturales u hechos ajenos.

14. FALLAS TÉCNICAS

La empresa no se responsabiliza por fallas de internet, operadores o pasarelas de pago.

15. TERMINALES AUTORIZADOS

El embarque y desembarque solo se realizará en terminales y estaciones autorizadas.

Si quieres, puedo ahora:

- convertirlo en **formato legal tipo PDF corporativo**
- resumirlo a versión **web (UX-friendly)**
- hacer una versión **más comercial para compra de boletos**